

 Transizione Digitale https://www.transizionedigitale.it info@transizionedigitale.it	<u>Bisogno di una mano? Clicca qui per scaricare la proposta di affiancamento più adatta al tuo ente!</u>		
Azione richiesta	Obbligo	Stato	Note sviluppatori / modalità di implementazione
4.1 Accessibilità			
DEVE essere garantito il rispetto dei dettami della L. 4/2004 e s.m.i. e delle correlate « Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici », emanate da AGID con Determinazione n. 396 in data 8 settembre 2020.	Si	☐	Compilazione allegato 2 - modello di autovalutazione : clicca sul link per scaricarlo!
4.3. Semplicità di consultazione ed esperienza d'uso			
SI DEVE adottare un approccio progettuale orientato alle persone capace di coinvolgere, ascoltare e osservare gli utenti nelle fasi di analisi, ideazione, progettazione, sviluppo e manutenzione del sito/servizio in un'ottica di miglioramento continuo, secondo una logica iterativa, utilizzando ove possibile metodologie agile;	Si	☐	
SI DEVONO definire e valutare in modo esplicito obiettivi, destinatari, processi e attori nella progettazione del sito/servizio;	Si	☐	
SI DEVONO svolgere attività di ricerca con utenti, per definire e valutare in modo esplicito le caratteristiche e i bisogni delle persone rispetto allo specifico contesto d'uso per il quale si sta progettando il sito/servizio;	Si	☐	
SI DEVONO mappare gli scenari d'uso e le funzionalità del sito/servizio dal punto di vista degli utenti per creare prototipi che verifichino la soluzione progettuale adottata e la sua usabilità;	Si	☐	
SI DEVONO tenere presenti i risultati delle ricerche effettuate con utenti per la definizione dell'architettura dell'informazione;	Si	☐	
SI DEVONO condurre test di usabilità per comprendere se i servizi digitali, esistenti o in fase di progettazione, corrispondano alle esigenze degli utenti;	Si	☐	
SI DEVONO utilizzare ontologie e vocabolari controllati standard della Pubblica Amministrazione;	Si	☐	
SI DEVE utilizzare un linguaggio e un'organizzazione dei contenuti adeguati all'utente destinatario;	Si	☐	
SI DEVE rendere facilmente trovabile, mediante motori di ricerca esterni (ove consentito dalle vigenti normative) e interni al sito, il contenuto pubblicato;	Si	☐	
SI DOVREBBE pubblicare, su ogni pagina del sito internet, la data dell'ultimo aggiornamento o verifica del contenuto.	No, ma consigliato	☐	
4.4. Monitoraggio dei servizi			
SI DEVE consentire agli utenti di comunicare facilmente all'amministrazione il livello di soddisfazione ed eventuali difficoltà riscontrate, rispetto alla qualità dell'informazione e dei servizi on line;	Si	☐	
SI DEVONO condurre attività di raccolta, analisi e valutazione dei feedback degli utenti relativi alla qualità percepita;	Si	☐	
SI DOVREBBE condurre un'attività di manutenzione evolutiva dei siti internet e servizi digitali, facendo ricorso alle principali metodologie di testing e ricerca quantitativa e qualitativa.	No, ma consigliato	☐	
4.5. Interfaccia utente			
SI DEVONO utilizzare, ove disponibili, modelli di design realizzati per specifiche tipologie di siti internet e servizi digitali;	Si	☐	
SI DEVONO realizzare, nell'ambito dello stesso sito internet o servizio digitale, interfacce coerenti nello stile e nell'esperienza d'uso, privilegiando le indicazioni e gli strumenti previsti su https://designers.italia.it ;	Si	☐	
SI DEVONO realizzare interfacce che si adattino al dispositivo dell'utente.	Si	☐	